

## Kundeninformationen

### 1. Identität des Unternehmens

Der Kunde schließt den Vertrag ausschließlich mit Folkfriends e.K., Inhaber Nicolai Semmler, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wird.

Adresse:

FOLKFRIENDS e.K. – Nicolai Semmler  
Bramfelder Straße 86b  
22305 Hamburg

Telefon: 040 – 69 79 75 48

Fax: 040 – 53 30 66 78

e-Mail: [info@musik-unterricht.de](mailto:info@musik-unterricht.de)

Registernummer: HRA 99510

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gem. § 27a UStG: DE813722953

Registergericht: Amtsgericht Hamburg

### 2. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Dienstleistung bzw. des kostenpflichtigen Abonnements ergeben sich aus dem jeweils vom Kunden ausgewählten Angebot unter [www.musik-unterricht.de](http://www.musik-unterricht.de). Kosten, Laufzeit und die jeweiligen Bedingungen und Nutzungsmöglichkeiten ergeben sich aus der von dem Kunden ausgewählten Mitgliedsart sowie aus den Bestimmungen der AGB unter Nr. 7 und 8.

### 3. Information zum Zustandekommen des Vertrages

Der Kunde gibt durch Eingabe seiner persönlichen Daten, der Auswahl der Mitgliedsart sowie nach Eingabe des Sicherheitscodes durch Klicken des Buttons „Absenden“ eine verbindliche Bestellung des gewählten Abonnements ab. FOLKFRIENDS bestätigt den Eingang der Bestellung unmittelbar nach dem Empfang der Bestellung. Der Vertrag über das gewählte Abonnement kommt erst mit der Bestellbestätigung zustande.

### 4. Die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen

Der Kunde hat unter [www.musik-unterricht.de](http://www.musik-unterricht.de) die Möglichkeit, ein kostenpflichtiges Abonnement abzuschließen, um so auf unserer Homepage seine eigenen Leistungen besonders gestalten und hervorheben zu können (vgl. Nr. 5, 6 und 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen). Ein Vertrag kommt erst durch Abgabe eines Angebots durch den Kunden und die schriftliche Annahme dieses Angebots (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) durch uns zustande.

Dieser Vorgang gestaltet sich wie folgt:

- a) Im ersten Schritt wählt der Kunde im Online-Shop unter [www.musik-unterricht.de](http://www.musik-unterricht.de) aus, ob er sich als „Schüler“, „Lehrer“ oder „Musikschule“ bei uns registrieren möchte. Dazu muss er entweder auf den Button „Jetzt als Schüler registrieren“ (für Schüler) oder auf „Jetzt als Lehrer registrieren“ (für Lehrer und Musikschulen) klicken.

b) Je nach Wahl öffnet sich im zweiten Schritt das Registrierungsfenster.

aa) Falls er sich als „Schüler“ registrieren möchte, hat der Kunde wahrheitsgemäß seinen Vor- und Nachnamen sowie eine aktuelle E-Mail-Adresse anzugeben. Außerdem muss er Benutzernamen und Passwort auswählen. Der Kunde muss außerdem durch das Setzen eines „Häkchens“ den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FOLKFRIENDS zustimmen. Außerdem hat er an dieser Stelle die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Nachdem alle Felder ausgefüllt sind, muss der Kunde die zu erkennenden Zeichen der Sicherheitsabfrage eingeben und auf den Button „Absenden“ klicken.

bb) Falls der Kunde sich als „Lehrer“ registrieren möchte, hat er wahrheitsgemäß seinen Vor- und Nachnamen sowie eine aktuelle E-Mail-Adresse anzugeben. Außerdem muss er eine vollständige Rechnungsadresse sowie den Unterrichtsort angeben. Schließlich muss er Benutzernamen und Passwort angeben.

Darunter muss er sich für eine Form der Nutzung unseres Angebots entscheiden. Je nach Wahl des Angebots ergeben sich die jeweiligen Bedingungen, Nutzungsmöglichkeiten und die eventuell anfallenden Kosten.

Außerdem kann der „Lehrer“ die von ihm zu unterrichtenden Instrumente und den anzubietenden Gesangsunterricht spezifizieren.

Der „Lehrer“ muss außerdem durch das Setzen eines „Häkchens“ den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FOLKFRIENDS zustimmen. Zudem hat er an dieser Stelle die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Nachdem die erforderlichen Felder ausgefüllt sind, muss der Kunde die zu erkennenden Zeichen der Sicherheitsabfrage eingeben und auf den Button „Absenden“ klicken.

cc) Falls der Kunde sich als „Musikschule“ registrieren möchte, hat er wahrheitsgemäß seinen Vor- und Nachnamen bzw. des Rechtsvertreters sowie eine aktuelle E-Mail-Adresse anzugeben. Außerdem muss er eine vollständige Rechnungsadresse sowie den Unterrichtsort angeben. Schließlich muss er Benutzernamen und Passwort angeben.

Darunter muss er sich für eine Form der Nutzung unseres Angebots entscheiden. Je nach Wahl des Angebots ergeben sich die jeweiligen Bedingungen, Nutzungsmöglichkeiten und die eventuell anfallenden Kosten.

Außerdem kann die „Musikschule“ ihre Lehrer, die von ihr zu unterrichtenden Instrumente und den anzubietenden Gesangsunterricht spezifizieren.

Die „Musikschule“ muss außerdem durch das Setzen eines „Häkchens“ den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FOLKFRIENDS zustimmen. Zudem hat sie an dieser Stelle die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Nachdem die

erforderlichen Felder ausgefüllt sind, muss der Kunde die zu erkennenden Zeichen der Sicherheitsabfrage eingeben und auf den Button „Absenden“ klicken.

- c) Der Kunde erhält daraufhin eine Aktivierungs-E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse. Durch einen Klick auf den in der E-Mail zu findenden Link wird der Kunde als registrierter „Schüler“ / „Lehrer“ / „Musikschule“ in unser Angebot aufgenommen. Das Mitgliedskonto kann nach der Freischaltung durch den Administrator in dem gewünschten Umfang – je nach gewählter Mitgliedsart – genutzt werden.

Soweit sich der Kunde – etwa nach einem kostenlosen Test – für ein kostenpflichtiges Angebot entscheidet, erhält er von uns rechtzeitig eine Mitteilung (per E-Mail) über die Zahlungsmodalitäten. Daraufhin muss uns der Kunde ggf. seine Bankdaten mitteilen.

Die Freischaltung des kostenpflichtigen Angebots erfolgt in der Regel innerhalb zweier Werktage.

5. Gesamtpreis der Dienstleistung

Die Kosten für das jeweilige Abonnement bestimmen sich nach der von dem Kunden gewählten Mitgliedsart bzw. dem jeweiligen Abonnement. Falls sich der Kunde erst nach einer Testphase für ein kostenpflichtiges Abonnement entscheidet, wird er zuvor über die entstehenden Kosten informiert. Es gelten jeweils die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise werden in Euro angegeben.

6. Zahlungsbedingungen

Die Einzelheiten zu den Zahlungsmodalitäten und -bedingungen ergeben sich aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FOLKFRIENDS, siehe dazu insbesondere Nr. 7 der AGB.

7. Bestehen eines Widerrufsrechts

Der Kunde hat, wenn er als Verbraucher im Sinne von § 13 und § 355 BGB anzusehen ist, das Recht seine Vertragserklärung zu widerrufen. Der Kunde bestätigt vor der Absendung seiner Abonnement-Bestellung, die Widerrufsbelehrung gelesen zu haben. In der Bestellbestätigung wird der Kunde nochmals auf sein Widerrufsrecht hingewiesen. Wegen der Einzelheiten zu dem Widerrufsrecht und den Folgen des Widerrufs verweisen wir auf Nr. 9 der AGB verwiesen.

8. Gewährleistungs- und Haftungsbedingungen

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung.

Wegen unserer Haftung und bestehender Haftungsbegrenzungen wird auf Nr. 12, 13 und 14 der AGB verwiesen.

9. Technische Mittel zum Erkennen und Berichtigen von Eingabefehlern

Der Kunde kann seine Eingaben während des gesamten Bestell- bzw. Registrierungsvorgangs über Tastatur und Maus korrigieren. Der Kunde

selbst entscheidet, für welche Mitgliedsart bzw. welches Abonnement er sich entscheidet.

Sobald sich der Kunde unter seinem Benutzernamen angemeldet hat, kann er über „Mein Profil“ seine persönlichen Daten einsehen und Korrekturen vornehmen. Bereits vor einer Freischaltung seines Zugangs durch unseren Administrator kann der Kunde auf diese Weise alle seine Daten einsehen und ändern. Dies gilt nicht für die zu Beginn ausgewählte Mitgliedsart bzw. das ausgewählte Abonnement.

#### 10. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Der Kunde erhält nach Abschluss seiner Bestellung eine Bestätigung der Bestellung, den Vertragstext sowie die AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail). Diese Daten kann der Kunde speichern und für sich ausdrucken.

Überdies kann der Kunde über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter [www.musik-unterricht.de](http://www.musik-unterricht.de) über „Mein Profil“ seine persönlichen Daten und weitere Einzelheiten zu seinem Mitgliedskonto jederzeit einsehen. Die AGB und diese Kundeninformationen kann jeder Kunde unabhängig von einer Anmeldung gleichfalls unter [www.musik-unterricht.de](http://www.musik-unterricht.de) einsehen.

#### 11. Sprache für den Vertragsschluss

Um den Vertrag abschließen zu können, steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.